

Termeni și condiții pentru verificarea identității la distanță prin Onfido

Acești termeni și condiții se aplică între MOGO IFN S.A. ("mogo", "noi") și dumneavoastră, în calitate de persoană fizică supusă verificării identității de la distanță prin Onfido ("dumneavoastră" sau "Solicitantul") pentru utilizarea serviciilor Mogo și reglementează accesul dumneavoastră la utilizarea produselor și serviciilor de verificare a identității de la distanță furnizate de Onfido față de Mogo ("Servicii de identitate").

Pentru a evita orice îndoială, Onfido nu este parte a acestor termeni și condiții și furnizarea serviciilor de către Onfido către Mogo este guvernată exclusiv de acordul de servicii pentru Serviciile de Identitate încheiat direct între Onfido și Mogo ("Acordul de Servicii Onfido"). Niciuna dintre părți, Mogo sau Solicitantul, nu vor avea dreptul de a aplica direct acești termeni și condiții împotriva Onfido sau a oricărei entități din grupul Onfido. Acești termeni și condiții sunt destinați exclusiv beneficiului Mogo și Solicitantului, ca părți ale acestor termeni și condiții și nu creează drepturi sau obligații pentru terți.

1. Utilizarea Serviciilor de Identitate Onfido

Utilizăm Serviciile de Identitate Onfido pentru verificarea la distanță a identității Solicitantului. Procesul Serviciilor de Identificare la distanță include următorii pași:

- Inițierea procesului de verificare a identității;
- Colectarea documentelor de identitate;
- Validarea documentelor de identitate furnizate;
- Analiza documentelor de identitate furnizate de Solicitant pentru a confirma că Solicitantul este în posesia documentelor de identitate;
- Emiterea rezultatului procesului de identificare.

În timpul procesului de identificare, vi se va cere să furnizați o fotografie și un clip video al documentului de identitate și un clip video al feței dumneavoastră. În plus, vă exprimați acordul și confirmați că:

- identitatea, așa cum este stabilită de informațiile și documentele prezentate, se potrivește cu identitatea revendicată în timpul utilizării Serviciilor de Identitate Onfido;
- toate informațiile furnizate sunt complete și corecte; și
- vă conformați tuturor legilor, tratatelor, reglementărilor și convențiilor locale, statale, naționale și străine aplicabile în legătură cu utilizarea Serviciilor de Identitate Onfido.

În plus, NU trebuie să:

- utilizați Serviciile de Identitate Onfido în scopuri frauduloase, comerciale sau competitive;
- pretindeți în mod fals o altă identitate decât cea proprie sau una pe care o stabiliți în numele unei alte persoane cu autoritatea specifică a acesteia;
- pretindeți în mod fals că sunteți asociat cu o altă persoană sau entitate;
- să modificați, să încadrați, să prezentați (sau să redați), să oglindiți, să trunchiați, să injectați, să filtrați sau să schimbați orice conținut sau informație conținută în Serviciile de identitate Onfido;
- utilizați orice legătură tip deep-link, extragere de conținut din pagină tip page-scrape, robot, indexare tip crawl, index, robot de indexare - spider, spam de clicuri, programe macro, agent de internet sau orice alt dispozitiv automat, program, algoritm sau metodologie care face aceleași lucruri, pentru a servi, accesa, copia, achiziționa informații, genera impresii sau clicuri, introduce informații, stoca informații, căuta, genera căutări sau monitoriza Serviciile de Identitate Onfido sau orice parte a acestora;
- deghiza originea informațiilor transmise către, de la sau prin aplicație sau site-ului web sau furnizate în scopul Serviciilor de Identitate Onfido;
- Evitați orice măsuri menite să prevină încălcările acestor termeni și condiții.

2. Cerințe tehnice

Deoarece Serviciile de Identitate sunt asigurate prin mijloace tehnologice, va trebui să utilizați un dispozitiv de încredere (de exemplu, desktop, smartphone) cu cameră foto și video, cu acces la internet. Procesul va fi lansat prin intermediul site-ului web Mogo în timpul solicitării serviciilor noastre.

Vă rugăm să vă asigurați că:

- imaginile și videoclipurile capturate includ documentul complet și o imagine de ansamblu completă a feței și sunt bine definite, clare, cu contrast ridicat, bine iluminate și nu sunt neclare sau opace;
- dispozitivul și programul de navigare utilizează cele mai recente actualizări și programe de securitate.

3. Răspundere, limitari de raspundere și daune

Orice răspundere, limitări ale răspunderii și daune vor fi stabilite și interpretate în conformitate cu orice acord între dvs. și Mogo referitor la utilizarea Serviciilor de identitate sau procesul de identificare. Acești termeni sunt încorporați prin referințe.

4. Protecția datelor personale

Informații despre modul în care Mogo prelucrează datele dumneavoastră personale în timpul Serviciilor de Identitate, precum și alte informații despre prelucrarea datelor de către Mogo sunt disponibile în Politica noastră de Confidențialitate. Datele cu caracter personal partajate cu Onfido în scopul Serviciilor de Identitate sunt enumerate în Politica de confidențialitate Onfido și vor fi prelucrate în conformitate cu normele legale aplicabile și cu Politica de confidențialitate Onfido. Vă rugăm să rețineți că datele biometrice prelucrate în timpul Serviciilor de Identitate nu sunt păstrate de noi sau de Onfido după finalizarea identificării. Jurnalul de evenimente vor fi păstrate de Onfido în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru o perioadă maximă de retenție de 3 ani.

5. Evaluarea conformității

Serviciile de Identitate ale Onfido au fost evaluate ca fiind conforme cu Declarația de Practică Onfido și cu următoarele standarde și reglementări:

- Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2015/1502;
- ETSI TS 119 461, v 1.1.1; și
- ETSI EN 319 401, v 2.3.1,

conform Articolului 24.1.d din Regulamentul (UE) Nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice în piața internă (eIDAS).

În plus, serviciile de identitate ale Onfido au fost evaluate ca fiind conforme cu reglementările specifice din România (Decizia nr. 564/2021).

6. Alte prevederi

Dacă nu se specifică altfel, Serviciile de Identitate ale Onfido vor fi disponibile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, cu excepția ferestrelor de întreținere sau a oricăror perioade de întrerupere tehnică, orice latență a internetului, întrerupere a internetului, DoS sau orice alt motiv care nu este sub controlul Onfido.

Acești Termeni și Condiții vor fi guvernați de legile din România. Orice litigii și reclamații vor fi soluționate în conformitate cu prevederile legislației românești.

Orice reclamație în legătură cu acești termeni și condiții va fi soluționată conform contractului încheiat între dvs. și Mogo.

Informații de contact:

Tel: 031 630 2621

e-mail: info@mogo.ro